



## Guide webshop

*Date : 30/05/2017*

## 1. À propos de ce guide

### *Objectif de ce guide*

En 2017, Floréac lance une nouvelle plateforme de commande en ligne. Tout l'aspect technique (hardware et logiciel) a été remis à neuf et, dans un même temps, la fonctionnalité a été fortement étendue, et son développement se poursuivra dans l'avenir.

Vous pouvez désormais trouver des plantes et passer commande plus rapidement. Par ailleurs, vous pouvez consulter toutes vos commandes sur la nouvelle plateforme.

Pour ce faire, vous n'avez pas nécessairement besoin d'un PC, car tout fonctionne également sur tablette et téléphone mobile.

Bien que la structure du webshop soit intuitive, ce guide est tout de même utile pour atteindre rapidement une productivité maximale.

### **Le guide se compose des grandes sous-parties suivantes :**

- A. Le guide étape par étape complet pour passer commande.
- B. Les nouvelles fonctions par rapport à l'ancien webshop.

### **Légende :**



Produit essentiel



Produit innovatif



Produit favori



Mes documents



Mes plantes



Nouveauté



Promotion

## A. Guide étape par étape

### Activation de votre compte (une seule fois)

#### Validation de votre compte

Vous recevez un e-mail vous indiquant qu'un nom d'utilisateur a été créé pour vous dans le nouveau webshop. Cet e-mail contient un lien hypertexte ([ici](#)) qui vous permet d'activer votre compte.

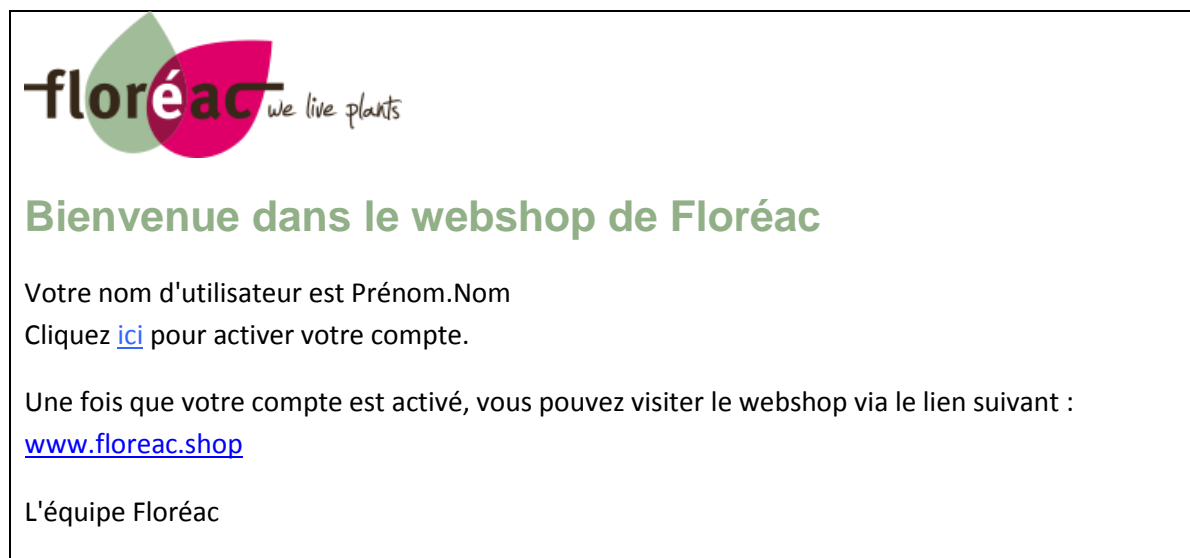


Illustration 1: l'e-mail d'enregistrement

Étapes	
1	Notez votre nom d'utilisateur (Prénom.Nom) quelque part pour ne pas l'oublier. Vous en aurez toujours besoin pour vous connecter.
2	Cliquez sur le lien hypertexte <a href="#">ici</a> de l'e-mail que vous avez reçu
3	La page de validation du webshop apparaît
4	Choisissez un mot de passe
5	Répétez le mot de passe choisi
6	Cliquez sur « Confirmer » <i>Votre profil peut désormais être utilisé</i>



Ne cliquez **qu'une seule fois** sur le lien d'enregistrement de l'e-mail. Supprimez directement cet e-mail après l'activation. Supprimez également tous les liens vers l'ancien webshop dans vos favoris.

## Vous connecter au webshop

Étapes	
1	Surfez sur <a href="http://www.floreac.shop">www.floreac.shop</a> L'écran de connexion apparaît. <i>Si vous avez conservé vos données de connexion, celles-ci sont déjà préremplies</i> <i>Ne conservez jamais les données de votre nom d'utilisateur sur un ordinateur public</i>
2	Entrez votre <b>nom d'utilisateur</b> : Prénom.Nom
3	Entrez votre <b>mot de passe</b> et cliquez sur « Se connecter > »
4	Cochez « <b>Rappelez-moi</b> » si vous travaillez toujours sur le même PC ou la même tablette <i>Votre navigateur sauvegardera votre nom d'utilisateur et votre mot de passe</i>
5	Cliquez sur « <b>Se connecter</b> »

### Remarque

Cliquez sur « Vous avez oublié votre mot de passe ? » pour recevoir par e-mail un lien vous permettant de choisir un nouveau mot de passe.

Cliquez sur « Enregistrer-vous ici » si vous souhaitez faire une demande de création de compte sur [www.floreac.shop](http://www.floreac.shop). Uniquement pour les nouveaux clients.

Pour les clients existants qui voudraient créer un nouvel utilisateur pour un collègue, veuillez-vous connecter et aller dans votre profil.

[www.floreac.shop](http://www.floreac.shop) 1

**Se connecter**

Nom d'utilisateur

Mot de passe

☒ Rappelez-moi

**Se connecter >**

[Vous avez oublié votre mot de passe?](#)  
[Vous n'avez pas encore de mot de passe? Enregistrez-vous ici.](#)

Illustration 2: l'écran de connexion

## Sélectionnez les « Données de livraison »

Après vous être connecté, un écran vous permettant de sélectionner les données de livraison apparaît. Ici, vous devez indiquer l'adresse de livraison liée à la commande que vous souhaitez passer ainsi que le moment de livraison.

Vous disposez d'un panier individuel pour chaque moment de livraison.

### Étapes

- 1 Si vous êtes responsable de plusieurs adresses : Choisissez le client ainsi que l'adresse de livraison applicable à l'aide des menus déroulants
- 2 Sélectionnez la date encadrée pour laquelle vous souhaitez passer commande ou adapter le panier déjà créé
- 3 Cliquez sur « CONFIRMEZ LES DONNÉES DE LIVRAISON ».

Illustration 3: exemple d'un écran de sélection d'un moment de livraison

### Légende

- 20 21 **Vert clair** Vous pouvez vous faire livrer à ces dates.
- 2 3 **Rose** Panier déjà rempli pour cette date, mais la commande n'a PAS encore été passée.
- 6 7 **Vert foncé** Une commande a déjà été passée pour cette date.  
*Vous pouvez passer une commande supplémentaire si vous le souhaitez.*

Toutes les plantes ne sont pas disponibles pour chaque moment de livraison. Cela peut avoir des conséquences pour les commandes que vous déplacez à un autre moment de livraison.

## Page d'accueil

Une fois que vous avez sélectionné une date, vous arrivez sur la page d'accueil.  
En voici un exemple ci-dessous. Ici, vous voyez un aperçu des éléments suivants :

### En-tête

Dans la barre supérieure, vous voyez (de gauche à droite)

- ❶ « **Votre Prénom** » pour remplir les données de votre profil ou modifier votre mot de passe/Se déconnecter ou pour créer un nouvel utilisateur pour un collègue
- ❷ Sous « **Mes favoris** », vous retrouvez vos Favoris (voir plus loin)
- ❸ Sous « **Mes documents** », vous retrouvez un aperçu de vos commandes.  
*Vous pouvez filtrer par date et effectuer une recherche par référence de commande.*
- ❹ Sous **Question fréquentes** vous trouverez des réponses aux questions les plus fréquentes. Cela ne remplace en rien le présent guide.
- ❺ **Données de livraison :**
  - **Nom et Adresse** de l'entité pour laquelle vous passez commande
  - **Moment de livraison** pour lequel vous passez commande  
*En cliquant dessus, vous pouvez toujours opter pour une adresse de livraison ou un moment de livraison différents. Si vous aviez déjà mis des produits dans votre panier, ceux-ci seront conservés. Vous pouvez donc très bien naviguer entre les différents moments de livraison ou poursuivre une commande à un moment ultérieur.*
- ❻ **Sélection de la langue**

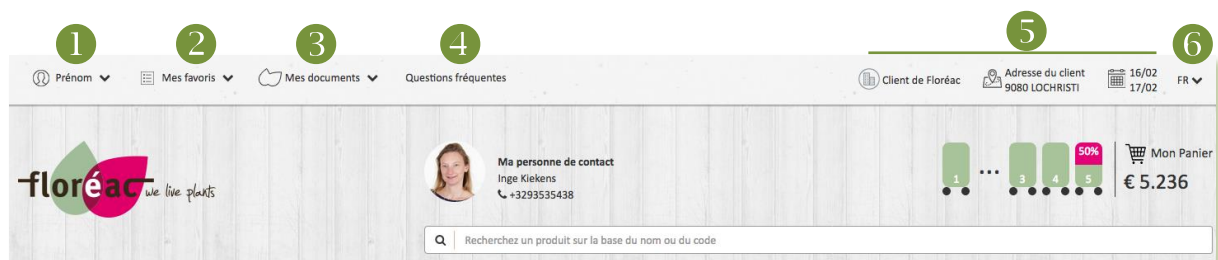


Illustration 4: en-tête du webshop (toujours visible)

### Info sur la page d'accueil

- Les nouveaux produits
- Les produits en promotion
- Quelques thèmes liés aux saisons  
*Cliquez sur « Montrez plus >> » 1 pour voir l'ensemble des thèmes.*
- Mes documents (aperçu de vos commandes)
- Mes favoris (une liste des produits faisant partie de vos favoris)

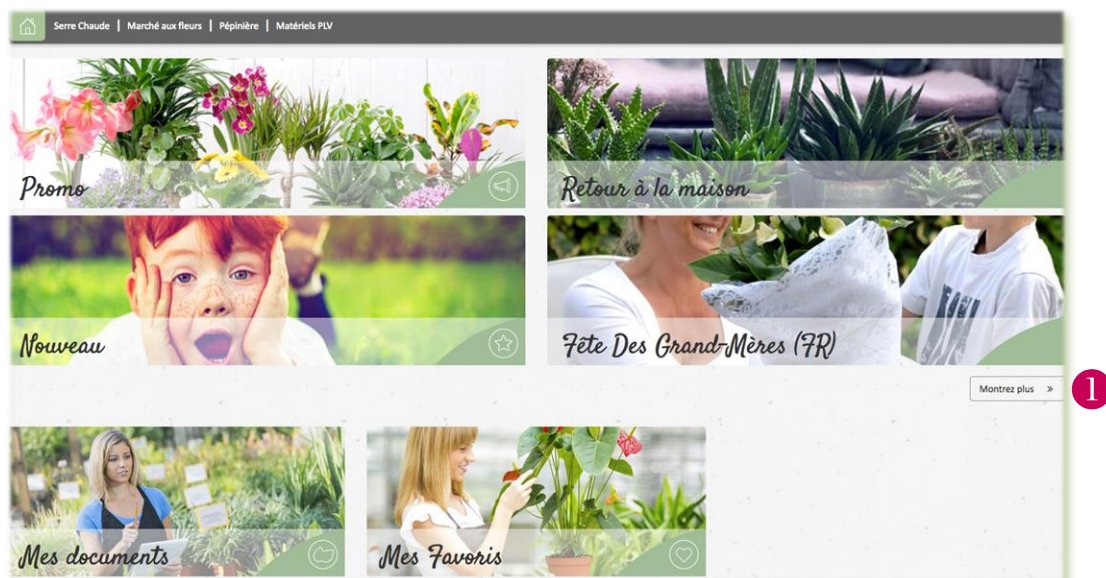


Illustration 5: la page d'accueil (liées aux saisons)

### Remarque

Dès que des produits ont été ajoutés au panier pour ce moment de livraison, le nombre de rolls (complets et incomplets) et le montant apparaissent.

Au centre, vous voyez également toujours les coordonnées de votre gestionnaire de compte. Cliquez sur son nom pour envoyer une question ou une remarque via le formulaire de contact.

## Chercher des plantes

Vous pouvez désormais ajouter des articles à votre commande pour le moment de livraison choisi.

### Possibilités de recherche

Les possibilités pour trouver votre produit sont les suivantes :

- **Barre de recherche** : indiquez le nom, le code de l'article ou la catégorie de la plante que vous cherchez et confirmez.
- Via le **menu de navigation** : choisissez la catégorie principale (p. ex. plantes d'intérieur, serre froide, plantes de jardin ou produits en promotion) et poursuivez la navigation via les sous-catégories, p. ex. plantes vertes/bonsaï.
- Via « **Mes documents** », choisissez l'une de vos commandes précédentes pour retrouver une plante que vous avez déjà commandée par le passé.
- Via « **Mes favoris** », vous pouvez retrouver des favoris que vous avez déjà sélectionnés en cherchant dans notre catalogue par le passé.
- Via les catégories liées aux saisons sur la Page d'accueil, telles que Promo, Nouveau.
- Au bas de la page sont présentés de nouveaux articles, et sur la page détaillée du produit, vous retrouverez davantage de produits du même producteur.

### Utilisation de filtres

Pour simplifier la recherche en grandes listes, vous pouvez utiliser des filtres. Seuls les filtres pertinents pour une liste choisie sont visibles. Faites glisser le bouton minimum ou maximum du (des) filtre(s) au choix. Les filtres sont les suivants :

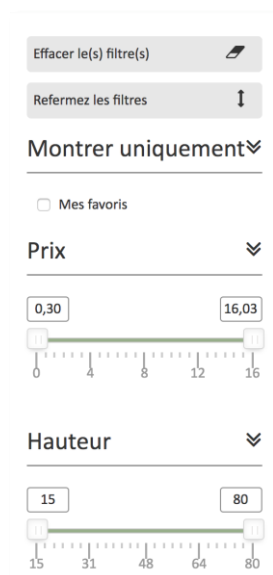


Illustration 6: exemple d'un filtre

Ne montrer que les articles **Commandés précédemment** (cocher)

Ne montrer que les articles en **Promo** (cocher)

Ne montrer que les **Favoris** (cocher)

**Type de plante** : cliquez pour limiter le type à cette catégorie

**Prix** – défilement min/max

**Hauteur** (de la plante) – défilement min/max

**Taille du pot** – défilement min/max

Uniquement les articles à **Valeur ajoutée** (cocher) : vase déco, ...

#### Général

- Vous pouvez fermer/ouvrir 1 filtre au moyen du bouton ☞
- Vous pouvez fermer ou ouvrir tous les filtres de recherche
- Vous pouvez Effacer le(s) filtre(s) paramétrés avec la gomme

Sous le menu de navigation, vous retrouvez le chemin vous indiquant où vous vous trouvez dans l'assortiment. Vous pouvez cliquer dessus à tout moment pour revenir à un niveau supérieur.

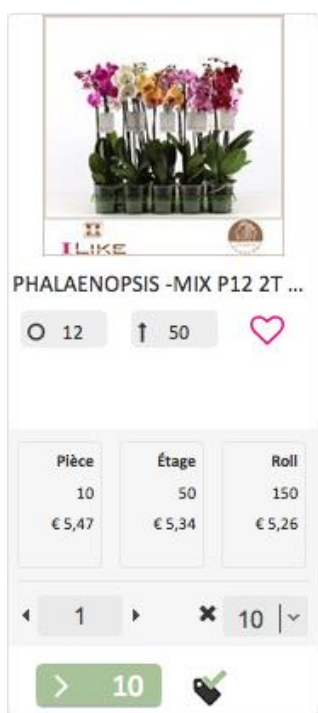
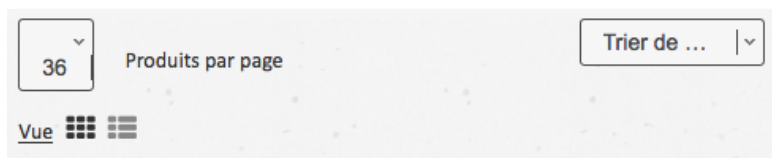


## Informations produit

### Page d'aperçu produit

Vous voyez à présent un aperçu des produits disponibles au moment de livraison choisi.

Vous pouvez adapter l'affichage en fonction de vos préférences : Affichage Liste ou Grille, Nombre de produits par page, et Trier de A à Z, de Z à A ou par Prix.



Sur la page d'aperçu produit, vous retrouvez les informations suivantes par article :

**Photo** de la plante

**Nom** de la plante

**Diamètre du pot, hauteur** moyenne de la plante, **Favori** OUI/NON

Cliquez sur le cœur pour ajouter le produit à vos Favoris

**Prix à la pièce:**

- **à la Pièce** (avec nombre de plantes par emballage)

- **par Étage**

- **par Roll**

Vous pouvez sélectionner/désélectionner l'étiquette pour un prix avec/sans étiquette.

Illustration 7 : fiche plante sur la page d'aperçu produit

## Page détaillée du produit

Si vous cliquez sur la photo ou le nom d'un article dans l'Aperçu produit en haut de la page, vous arrivez sur la Page détaillée du produit.

The screenshot shows the product detail page for 'PHALAENOPSIS -MIX P12 2T 12+'. On the left is a large image of several orchid plants in pots. Below the image are icons for 'I LIKE' and 'Ajouter à favoris', and a 'Télécharger' button with a download icon. To the right of the image is a table with product details:

	Quantité	Prix
Pièce	10	€ 5,47
Étage	50	€ 5,34
Roll	150	€ 5,26


To the right of the table is a quantity selector with buttons for 1, 10, and 100, and a 'Retour vers l'aperçu' button. Below the table, the product information is listed:

Nom du produit: PHALAENOPSIS -MIX P12 2T 12+  
 Code du produit: PHALMX-TA2A  
 Code EAN: 5412476900534

At the bottom, there are two buttons: '12' and '50'.

Illustration 8 : Page détaillée du produit

Sur cette Page détaillée du produit, vous retrouvez les mêmes informations que dans l'aperçu (voir **Page d'aperçu produit**). Vous y voyez aussi :

- Notre code du produit (PHALMX-TA2A), le code EAN (5412476900534) et
- éventuellement votre propre référence du produit (si elle vous a été attribuée)
- Vous pouvez télécharger l'illustration de la plante 
- Il se peut également que des fiches produit PDF aient été ajoutées au produit.

En outre, vous trouverez au bas de la page « Plus de produits de ce producteur »

## Ajout d'un produit à votre panier

Vous pouvez ajouter un article à votre panier depuis la Page d'aperçu produit ou la Page détaillée du produit. La marche à suivre est identique.

Étapes	
①	<b>Méthode la plus rapide</b> : cliquez une ou plusieurs fois sur le Nom ou le Nombre « Pièce », « Étage » ou « Roll » pour ajouter directement cette quantité à votre panier. <i>Vous pouvez toujours modifier ce nombre ultérieurement.</i>
②-1	<b>Méthode plus longue</b> (pour commander une quantité différente) : dans le menu déroulant des unités (voir exemple ci-dessus), choisissez Pièce, Étage ou Roll (dans cet exemple, 10, 50 ou 150 plantes)
②-2	Modifiez le nombre, soit à l'aide des flèches droite/gauche, soit en remplissant directement un chiffre (nombre de Pièces, Étages ou Rolls)
②-3	Si vous cliquez en dehors du champ destiné au nombre, le champ vert Total est automatiquement recalculé
②-4	Cliquez sur le champ vert Total pour ajouter votre commande à votre panier
③	Cocher ou décocher l'étiquette pour commander des étiquettes pour cette plante (si disponible)

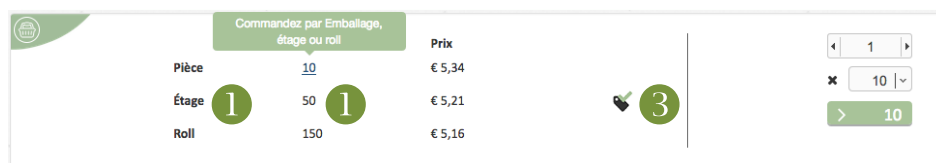


Illustration 7 : **Méthode rapide** pour commander une pièce, une étage, un roll

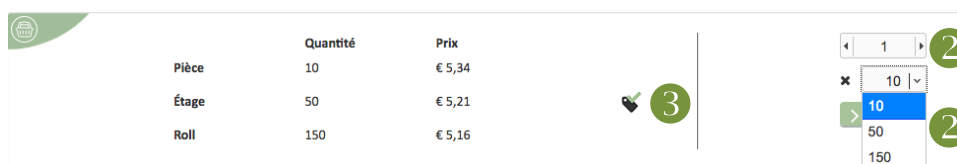


Illustration 8 : **Méthode plus longue** pour commander une quantité différente

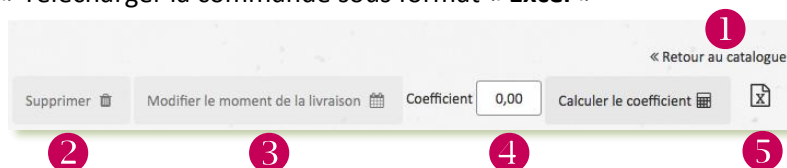
- Répétez cette procédure si vous souhaitez commander d'autres plantes.
- Pour chaque article ajouté au panier, le volume du panier déjà rempli est recalculé. Vous pouvez toujours vérifier le montant au-dessus de votre écran.

## Clôturer votre commande

Pour clôturer votre commande, cliquez en haut à droite sur votre panier.

Sur cet écran, vous pouvez également effectuer les actions suivantes :

- ❶ « << **Retour au catalogue** » pour commander d'autres produits
- ❷ « **Supprimer** » les lignes de commande produit cochées de la commande
- ❸ Déplacer les lignes de commande cochées à **un autre moment de livraison**
- ❹ Modifier le **coefficient** (au niveau de la commande entière ou de la ligne de commande) ou le **prix de l'étiquette consommateur**. Cliquez « Calculer le coefficient » pour voir apparaître vos prix de vente.
- ❺ « **X** » Télécharger la commande sous format « **Excel** »



Voici la procédure à suivre pour finaliser la commande :

Étapes	
1	<b>Vérifiez que vos rolls sont entièrement remplis</b> pour éviter des suppléments de livraison <i>Pour ce faire, retournez au besoin au catalogue pour commander des produits supplémentaires ou augmentez les quantités des produits déjà commandés.</i>
2	<b>Vérifiez votre commande</b> – vous pouvez augmenter ou diminuer les quantités, ou supprimer des lignes de produit de votre commande
3	<b>Si vous avez sélectionné des étiquettes</b> (si disponible) : <ul style="list-style-type: none"> <li>Indiquez le coefficient ou le prix de l'étiquette consommateur</li> <li>Si vous ne l'avez pas encore fait, indiquez votre référence client spécifique et le code EAN</li> </ul>
4	Au besoin, indiquez une <b>remarque</b> dans le champ « Remarques pour cette commande » et ajoutez, si vous le souhaitez, une <b>référence de commande</b> dans le champ « Référence »
5	Cliquez sur « Confirmer la commande >> »

**1** Aperçu de la commande

**2** Confirmer

**3** Envoyer

**Aperçu de la commande**

Supprimer Modifier le moment de la livraison Coefficient 0,00 Calculer le coefficient

Données relatives à l'article		Données relatives à l'étiquette				
		Quantité	Prix	Coefficient	Prix de vente	Code Ean   Ma référence
<input type="checkbox"/> Sélectionner tout						
	A3 AFFICHE RV PLS. RETOUR À LA MAISON POSGCA3-123A O 0 ↑ 5	1 x 1 ↓	€ 5,51	2,43	€ 13,40	0123456789 KLA-PLV-MAISON
<input type="checkbox"/>	AMARYLLIS AVEC PARAFFINE - VELVET D32/34 AMARYL-WA52A O 0 ↑ 20	10 x 6 ↓	€ 6,56	2,59	€ 17,00	2345678901 AMARYL-12432
<input type="checkbox"/>	AMARYLLIS AVEC PARAFFINE - VELVET D32/34 AMARYL-WA53A O 0 ↑ 20	1 x 36 ↓	€ 6,56	1,90	€ 12,45	2345678901 AMARYL-12432
<input type="checkbox"/>	AMARYLLIS AVEC PARAFFINE - VELVET D32/34 AMARYL-WA54A O 0 ↑ 20	1 x 6 ↓	€ 7,36	4,00	€ 29,45	6789012345 AMARYL-12433

**Remarque(s) relative(s) à la présente commande**

Préférence pour livraison le jeudi

**Référence**

Commande 2017\_02\_14 ref. ABC-123456

Prix brut € 41,20  
+ Majoration € 18,00  
= Prix net € 59,20

**Confirmez votre commande >>**

Illustration 9 : Aperçu de la commande et Confirmer votre commande

Étapes	
1	Vérifiez sur l'écran suivant : <b>Client, Adresse de livraison, Moment de livraison, Nombre de Rolls et Prix</b>
2	Cochez la case « J'accepte les conditions générales » (obligatoire si d'application pour vous). <i>Vous pouvez lire les Conditions générales en cliquant sur le lien.</i> <i>À cette étape, vous pouvez toujours revenir à votre commande via « &lt; Modifier la commande »</i>
3	<b>Confirmez votre commande</b> en cliquant sur « Envoyer la commande >> »

The screenshot shows the 'Aperçu de la commande' (Order Preview) page. At the top, there are three tabs: '1 Aperçu de la commande', '2 Confirmer', and '3 Envoyer'. The main content is divided into two sections: 'Données de livraison' (Delivery Data) and 'Données relatives au prix' (Price-related Data). In the 'Données de livraison' section, there are fields for 'Client' (Client de Floréac), 'Adresse de livraison' (Adresse du client, 9080 LOCHRISTI), and 'Moment de livraison' (jeudi 09/03/2017, vendredi 10/03/2017). In the 'Données relatives au prix' section, there is a table showing 'Nombre de rolls' (0,28 CC), 'Prix brut' (€ 180,45), 'Majoration' (€ 18,00), and 'Prix net' (€ 198,45). At the bottom left, there is a button '← Modifier la commande'. At the bottom right, there is a button 'Envoyer la commande >'. Red circles with numbers 1, 2, and 3 are placed over the page to indicate the steps: 1 points to the delivery and price data, 2 points to the 'Modifier la commande' button, and 3 points to the 'Envoyer la commande' button.

Illustration 10 : Confirmation finale de votre commande

Nous avons bien reçu votre commande.

Vous allez recevoir un e-mail de confirmation avec un aperçu de votre commande.

## B. Différences par rapport à l'ancien webshop

### Nouvelle fonctionnalité (au lancement)

Le nouveau webshop a été conçu sur une nouvelle plateforme technique, améliorant ainsi grandement le temps de réponse et la vitesse. Nous avons également revu en profondeur la présentation et la fonctionnalité du webshop. Ci-dessous, vous trouverez une liste des principales nouveautés fonctionnelles :

#### *Réactif*

- Fonctionne sur tablette et smartphone, pas uniquement sur PC

#### *Plus personnel*

- Nom d'utilisateur individuel plutôt qu'un nom d'utilisateur par point de vente
- L'utilisateur peut modifier lui-même son mot de passe
- Les coordonnées de votre gestionnaire de compte sont toujours visibles
- Possibilité de modifier vos données personnelles dans « Mon profil »
- Différents rôles et droits afférents par utilisateur

#### *Mes documents*

- Aperçu de vos commandes

#### *Page d'accueil*

- Aperçu des thèmes, promos, nouveaux produits

#### *Plus intuitif*

- Sélection claire des moments de livraison
- Utilisation d'infobulles, de bulles de texte automatiques expliquant ce que vous pouvez/devez faire
- Questions fréquentes contenant les réponses aux questions les plus fréquentes

#### *Plus simple*

- Fonction de recherche améliorée
- Assortiment plus clair
- Filtres pratiques
- Page détaillée du produit
- Navigation directe vers la page détaillée du produit à partir de l'e-mail hebdomadaire
- Aperçu des thèmes
- Plus de détails sur la disponibilité des produits
- Suggestion de produits intéressants (Barre sous la page d'aperçu produit et la page détaillée du produit)
- Favoris

***Plus rapide***

- Moins de clics nécessaires pour mettre les produits dans vos paniers
- Navigation plus rapide entre différents paniers (en fonction du moment de livraison)
- Calcul plus rapide du volume du panier

***Plus flexible***

- Possibilité de déplacer des produits à un autre moment de livraison en cas de dépassement de la date limite de commande

**Nouvelle fonctionnalité à l'avenir**

Les fonctionnalités ci-dessous sont d'ores et déjà prévues.

***Mes documents***

- Ajouter des bons de livraison et factures
- Populaire dans Votre région

***Page d'accueil***

- Météo dans Votre région
- Fils Twitter
- Événements

***Plus personnel***

- Fonction de chat live grâce à laquelle vous pouvez poser directement vos questions à un collaborateur commercial.